

Klachtenregeling

Overal waar mensen samenwerken, kan iets fout lopen. Als school voelen wij ons verantwoordelijk voor het realiseren van een veilige school met een veilig pedagogisch klimaat. Mochten er ondanks onze inspanningen toch zaken anders gaan dan verwacht, dan kunt u ons benaderen.

School met de Bijbel Emst heeft daarnaast een klachtenregeling. Uitgangspunt is dat klachten, problemen en vragen in eerste instantie worden besproken met degene die direct met de kwestie van doen heeft. Heeft u bijvoorbeeld een klacht over (het lesgeven van) een leerkracht, dan wordt verwacht dat u contact opneemt met de betrokken leerkracht. Het is uiteraard de bedoeling dat de klacht naar tevredenheid wordt opgelost. Lukt het niet in overleg met de leerkracht de klacht op te lossen, dan is het goed om contact op te nemen met de directie. Bent u daarna nog niet tevreden dan kunt u het schoolbestuur inlichten, dat samen met u naar een oplossing zal zoeken.

Interne contactpersoon

De interne contactpersoon (of vertrouwenspersoon) functioneert als aanspreekpunt bij klachten en gaat eerst na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. De contactpersoon geeft een ouder een advies over de te volgen route en kan de ouder in contact brengen met de externe vertrouwenspersoon.

Interne vertrouwenspersoon

Aryanne Leeflang, aryanneleeflang@smdbemst.nl

Evelien van der Steege: evelienvandersteege@smdbemst.nl

Externe vertrouwenspersoon

Dhr. W.C. de Vries tel: 06-20594989